Hemfixarna!

Förutsättningar och villkor



Allmän teknikhjälp

- ✓ Utförs av erfaren tekniker
- ✓ All teknik i hemmet, flera ärenden per besök
- ✓ Fast pris första timmen med RUT-avdrag

Detta ingår när du bokar teknikhjälp per timme:

- En erfaren tekniker på plats för all teknik i hemmet, till exempel mobil, dator, skrivare, skanner, wifi, nätverk, ljud, tv och smarta hem
- Felsökning och installation
- Utbildning och handhavande
- Konsultation och rådgivning
- Flera ärenden vid samma besök

Förutsättningar och villkor:

- Första timmen har fast pris, och minsta debitering är en timme. Därefter debiteras varje påbörjad halvtimme till halva timpriset.
- Tjänsten bokas via förfrågan. Beskriv vad du behöver hjälp med, så återkommer vi.
- Jobb som har en egen tjänst med fast pris, till exempel installation av router eller installation av tv, bokar du direkt på den tjänsten.
- Enheterna ska vara lättillgängliga, och inloggningsuppgifter till nätverk, konton och program ska finnas tillgängliga.
- Teknikern tar inte med verktyg eller mätinstrument för felsökning.
- Vi kan inte garantera en lösning om produkten är trasig eller om felet ligger hos tjänsteleverantören. Då får du rekommendationer om hur du går vidare.
- Reparation av hårdvara, kablar och tillbehör ingår inte.
- Tjänsten gäller i första hand privatpersoner. Företag kan också få hjälp, men då utan RUT-avdrag.