Hemfixarna!

Förutsättningar och villkor



Felsökning

Det här ingår när du köper tjänsten felsökning. I beskrivningen framgår även vad du som kund måste ha på plats för att vi ska kunna utföra tjänsten på ett så bra sätt som möjligt samt vilka övriga förutsättningar som krävs.

Vad ingår?

- Felsökning
- Konsultation
- Rådgivning

Förutsättningar och villkor

- Det som ska felsökas ska finns lättillgängligt
- Vid felsökning gör vi allt för att lösa problemet på plats, går inte det förklarar vi hur du kan ta det vidare
- Om produkt är trasig eller felaktig, alternativt att problemet ligger hos tjänsteleverantör rekommenderar vi hur du kan gå tillväga
- Vi medtar inte någon form av verktyg eller instrument för felsökning
- Reparation av hårdvara ingår inte
- Kablar eller andra tilläggsprodukter ingår inte