Hemfixarna!

Förutsättningar och villkor



Felsökning av telefoni

- ✓ Utförs av erfaren tekniker
- ✓ Mobil, surfplatta och fast telefon
- ✓ Fast pris första timmen med RUT-avdrag

Detta ingår när vi felsöker din telefoni:

- Felsökning av fast telefon och IP-telefoni, även trådlösa hemtelefoner
- Kontroll av anslutningar och inställningar
- Konsultation och rådgivning
- Åtgärd på plats när det är möjligt

Förutsättningar och villkor:

- Första timmen har fast pris. Därefter debiteras varje påbörjad halvtimme till halva timpriset.
- Tjänsten gäller fast telefoni och IP-telefoni, oavsett operatör.
- Mobiltelefoner och surfplattor ingår inte. För dem finns egna tjänster, till exempelinstallation av mobiltelefon.
- Telefonen och tillhörande utrustning ska vara lättillgängliga, och inloggningsuppgifter till nätverk och eventuella konton hos operatören ska finnas tillgängliga.
- Du behöver ha ett aktivt telefoniabonnemang.
- Teknikern tar inte med verktyg eller mätinstrument för felsökning.
- Vi kan inte garantera en lösning om telefonen är trasig eller om felet ligger hos operatören. Då får du rekommendationer om hur du går vidare.
- Reparation av hårdvara, kablar och tillbehör ingår inte.
- Tjänsten gäller i första hand privatpersoner. Företag kan också få hjälp, men då utan RUT-avdrag.