17 november 2026

Hemfixarna!

Förutsättningar och villkor



Datorhjälp

- ✓ Utförs av erfaren tekniker
- ✓ Windows och Mac, stationär och laptop
- ✓ Fast pris första timmen med RUT-avdrag

Detta ingår när vi hjälper dig med din dator:

- Felsökning av stationära datorer och laptops, Windows och Mac
- Åtgärd på plats när det är möjligt
- Installation och uppdatering av program

Förutsättningar och villkor:

- Första timmen har fast pris. Därefter debiteras varje påbörjad halvtimme till halva timpriset.
- Datorn ska vara lättillgänglig, och inloggningsuppgifter till dator, nätverk och program ska finnas tillgängliga.
- Är datorn långsam eller har virus passar datoroptimering, med fast pris per dator.
- För inställning av mejl i dator och mobil finns e-posthjälp.
- Ska du installera en ny dator eller flytta filer från den gamla bokar du installation av dator.
- Teknikern tar inte med verktyg eller mätinstrument för felsökning.
- Vi kan inte garantera en lösning om felet beror på hårdvaran eller ligger hos tjänsteleverantören. Då får du rekommendationer om hur du går vidare.
- Reparation av hårdvara, felsökning och rengöring av komponenter, kablar och tillbehör ingår inte.
- Tjänsten gäller i första hand privatpersoner. Företag kan också få hjälp, men då utan RUT-avdrag.