Hemfixarna!

Förutsättningar och villkor



Skrivarhjälp

- ✓ Utförs av erfaren tekniker
- ✓ Felsökning, patronbyte och rengöring
- ✓ Fast pris första timmen med RUT-avdrag

Detta ingår när vi hjälper dig med din skrivare:

- Felsökning av utskrift och skanning
- Felsökning av anslutningen till befintligt nätverk
- Byte av bläckpatroner och toner
- Rengöring av skrivaren
- Testutskrift

Förutsättningar och villkor:

- Första timmen har fast pris. Därefter debiteras varje påbörjad halvtimme till halva timpriset.
- Tjänsten gäller alla märken, till exempel HP, Canon, Brother och Epson, både bläck- och laserskrivare.
- Skrivaren och enheterna som ska kopplas till den ska vara lättillgängliga, och inloggningsuppgifter till nätverk och dator ska finnas tillgängliga.
- Patroner och toner ska vara inköpta innan besöket. Teknikern tar inte med patroner, toner, kablar eller andra tillbehör.
- Teknikern tar inte med verktyg eller mätinstrument för felsökning.
- Vi kan inte garantera en lösning om skrivaren är trasig eller om felet ligger hos tjänsteleverantören. Då får du rekommendationer om hur du går vidare.
- Reparation ingår inte.
- Ska en ny skrivare installeras bokar du installation av skrivare.
- Tjänsten gäller i första hand privatpersoner. Företag kan också få hjälp, men då utan RUT-avdrag.