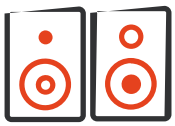
Hemfixarna!

Förutsättningar och villkor



Felsökning av högtalare

- ✓ Utförs av erfaren tekniker
- ✓ Sonos, soundbar och trådlösa högtalare
- ✓ Fast pris första timmen med RUT-avdrag

Detta ingår när vi felsöker dina högtalare:

- Felsökning av trådlösa högtalare, multiroom-system, smarta högtalare, bluetooth-högtalare och soundbar
- Åtgärd på plats när det är möjligt
- Genomgång och rådgivning om hur du går vidare om felet inte kan lösas på plats

Förutsättningar och villkor:

- Första timmen har fast pris. Därefter debiteras varje påbörjad halvtimme till halva timpriset.
- Tjänsten gäller trådlösa högtalare och multiroom-system, smarta högtalare som Google Nest och Amazon Echo, bluetooth-högtalare och soundbar, oavsett märke.
- Hemmabio och förstärkare ingår inte.
- Felsökning av kabelinstallerade högtalarsystem kan offereras i samtal med kundtjänst.
- Högtalarna ska vara lättillgängliga, och inloggningsuppgifter till nätverk och appar ska finnas tillgängliga under hela besöket.
- Teknikern tar inte med verktyg eller mätinstrument för felsökning.
- Vi kan inte garantera en lösning om produkten är trasig eller om felet ligger hos tjänsteleverantören. Då får du rekommendationer om hur du går vidare.
- Reparation, kablar och tillbehör ingår inte.
- Tjänsten gäller i första hand privatpersoner. Företag kan också få hjälp, men då utan RUT-avdrag.