Hemfixarna!

Förutsättningar och villkor



Felsökning av TV

- ✓ Utförs av erfaren tekniker
- ✓ Alla operatörer och tv-märken
- ✓ Fast pris första timmen med RUT-avdrag

Detta ingår när vi felsöker din tv:

- Felsökning av tv:n och operatörens tv-box
- Kontroll av anslutningar, inställningar och signal
- Kontroll av kanaler och kanalsökning vid behov
- Uppdatering av mjukvara
- Felsökning av tv:ns funktioner, till exempel ljud, bild, wifi och fjärrkontroll
- Rekommendationer om nästa steg om tv:n behöver repareras eller bytas ut

Förutsättningar och villkor:

- Första timmen har fast pris. Därefter debiteras varje påbörjad halvtimme till halva timpriset.
- Vi hjälper dig oavsett operatör, till exempel Telia, Tele2, Com Hem, Telenor, Allente, Boxer och Sappa.
- Tjänsten gäller tv:n, dess kanaler och funktioner samt operatörens box. Appar som SVT Play och Viaplay ingår inte, och inte heller annan utrustning kopplad till tv:n, till exempel spelkonsol.
- Tv:n och boxen ska vara lättillgängliga.
- Inloggningsuppgifter till nätverket och tv-tjänsterna ska finnas tillgängliga under hela besöket.
- Vi kan inte garantera en lösning om felet beror på att tv:n är trasig eller att delar behöver bytas ut.
- Reparation ingår inte, och Hemfixarna tillhandahåller ingen utrustning.
- Tjänsten gäller i första hand privatpersoner. Företag kan också få hjälp, men då utan RUT-avdrag.