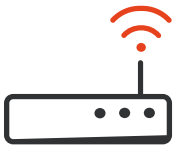
Hemfixarna!

Förutsättningar och villkor



Felsökning av nätverk och wifi

- ✓ Utförs av erfaren tekniker
- ✓ Nätverksdiagnostik på plats ingår
- ✓ Fast pris med RUT-avdrag

Detta ingår när vi felsöker ditt nätverk till fast pris:

- Kontroll av signal och wifi-täckning
- Kontroll av router och hårdvara, att allt lyser och är rätt inkopplat
- Uppdatering av drivrutiner
- Nätverksdiagnostik
- Felanmälan till din bredbandsleverantör vid behov
- Rekommendationer om placering och utrustning

Förutsättningar och villkor:

- Priset gäller en timme, och minsta debitering är en timme.
- Exakt vilka åtgärder som görs beror på din utrustning, din leverantör och vad felet består av.
- Du behöver veta vilken bredbandsleverantör du har, och alla inloggningsuppgifter ska finnas tillgängliga.
- Enheten som ska felsökas ska vara lättillgänglig.
- Vi kan inte garantera en lösning om felet beror på hårdvara, föråldrad programvara eller saknade inloggningsuppgifter.
- Reparation, kabeldragning och felsökning av fiberkabel ingår inte.
- Tjänsten gäller i första hand privatpersoner. Företag kan också få hjälp, men då utan RUT-avdrag.